



iBOK⁺ cyfrowa przewaga Twojej Firmy

nowoczesne i bezpieczne Biuro Obsługi Klienta
w zasięgu Twojej ręki.

iBOK⁺ wraz z iBOK⁺ mobile

- + najnowsza technologia WWW
- + wersja mobilna dostępna na urządzenia Android oraz iOS
- + 4 i 5 poziom dojrzałości e-usług – wysoki poziom zaawansowania cyfrowej obsługi kontrahenta
- + rozbudowana integracja z systemem eMedia oraz innymi systemami ZSI
- + szerokie i zautomatyzowane możliwości komunikacji z kontrahentami 24/7/365

Dzięki iBOK⁺ i aplikacji iBOK⁺ mobile
Twoi Klienci mogą samodzielnie:

- + sprawdzać salda i faktury
- + monitorować zużycie mediów
- + składać wnioski i reklamacje
- + zgłaszać awarie i kontaktować się z firmą online

Dodatkowo iBOK⁺ i iBOK⁺ mobile umożliwia:

- + automatyczne fakturowanie po odczycie licznika
- + szybkie i bezpieczne płatności online
- + analizę zużycia mediów
- + szybsze załatwienie sprawy przez kontrahenta dzięki integracji systemu iBOK⁺ z wewnętrznym obiegiem dokumentów
- + odczyt liczników ze zdjęć na aplikacji mobilnej (funkcja OCR)



iBOK⁺ wraz z **iBOK⁺ mobile** **bezpieczeństwo i nowoczesna technologia** z gwarancją wysokiej automatyzacji w obsłudze kontrahenta



synchronizacja danych między iBOK+ a systemem ZSI w czasie rzeczywistym



wysoki poziom zabezpieczeń przy logowaniu: uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA), logowanie biometryczne



pełna integracja z profilem zaufanym i węzłem krajowym



gwarancja ochrony systemu i danych od cyberataków przy eksploatacji oprogramowania w profesjonalnym DataCenter COIG S.A.



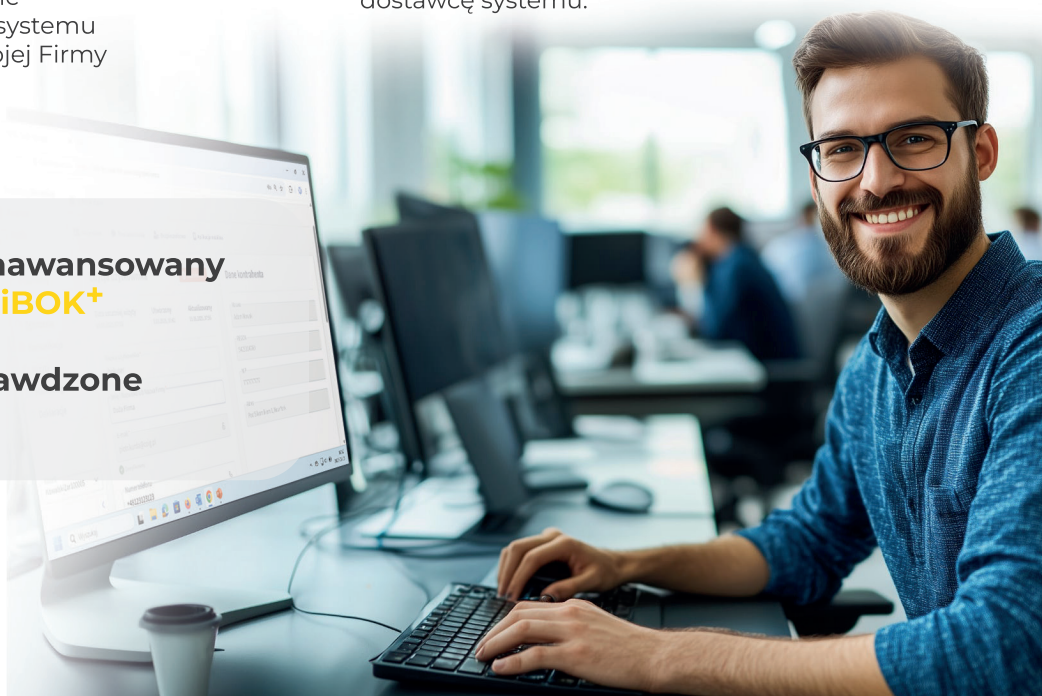
personalizacja usług dla kontrahenta w systemie iBOK+ na poziomie 4 i 5 e-dojrzałości i wykorzystanie zaawansowanej integracji systemu iBOK+ z systemem ZSI Twojej Firmy



zapewnienie wsparcia technicznego i rozwoju aplikacji przez dostawcę systemu.

Zainwestuj już dziś w zaawansowany technologicznie system iBOK⁺

Postaw na cyfrowe i sprawdzone w branży rozwiązania IT.



Skontaktuj się z naszym Działem Handlowym i dołącz do grona zadowolonych Klientów



(+48) 601 878 810



logicsynergy



www.logicsynergy.pl

dh@logicsynergy.pl